

Huisreglement



1. Elk lid is door zijn lidmaatschap bij Hundo, door ondertekening van het inschrijvingsformulier en/of door betaling van het lidmaatschap of lessenpakket, akkoord met het onderstaande reglement.

2. Het terrein is slechts toegankelijk voor leden met een geldige lidkaart. Iedereen die met een hond les volgt, moet in het bezit zijn van een persoonlijke lidkaart. Deze moet op vraag kunnen getoond worden. Indien niet, kan de toegang tot de les u ontzegd worden.

3. Per les kan een geleider slechts met één hond les volgen. Meerdere geleiders per hond worden wel toegelaten.

4. Hernieuwing van het lidmaatschap gebeurt automatisch bij een nieuwe inschrijving voor een lessenpakket binnen datzelfde jaar.

5. De cafetaria: Onze viervoeters zijn, net zoals de tweervoeters, welkom in de cafetaria, maar wij vinden het belangrijk dat elke hond hier ook tot rust kan komen. Indien blijkt dat dit voor jouw hond niet het geval is, zullen de Hundo- medewerkers je hierin bijstaan en adviseren. We kijken dan samen hoe we de situatie voor de hond aangenamer kunnen maken en zullen, indien nodig, vragen om de hond de nodige rust te geven in de wagen. Ook dit is een proces dat tijd kan vragen en opgebouwd dient te worden. Heb je hier vragen over, aarzel dan niet om ons aan te spreken, zodat we jou en je hond hierbij kunnen helpen.

Naargelang de situatie of weersomstandigheden kunnen lessen doorgaan in de kantine of op andere plaatsen bv. in het kader van socialisatie.

6. De opstart van nieuwe lessenreeksen wordt bekeken in het kader van het aantal inschrijvingen per lessenreeks. Indien er voldoende inschrijvingen zijn om meerdere lessenreeksen op te starten, wordt er eerst de voorkeur gegeven aan het opstarten van de puppy-lessen omdat zij zo snel als mogelijk de correcte instructies dienen te krijgen ter socialisatie.

7. Kinderen kunnen de lessen als begeleider volgen, let wel, alle minderjarige geleiders dienen vergezeld te zijn van een volwassene, die gedurende de gehele les aanwezig blijft! Er is geen minimum leeftijd vastgelegd voor de kinderen die een hond willen begeleiden, dit wordt samen met de lesgever beoordeeld en beslist of dit mogelijk is.

8. Elk lid dient zich in regel te stellen aangaande de wettelijke registratie van zijn hond (chip of tatoeage). Je hond dient de nodige standaard inenting gekregen te hebben. De geleider is verantwoordelijk voor de geldigheid d.w.z. dat de inenting moeten hernieuwd worden. Aangekondigde controle is mogelijk. De inenting tegen kennelhoest is aangeraden.

9. Roken op het terrein en in de kantine is verboden, ook buiten de lessen.

10. Voor aanvang van de les vragen wij de hond eerst even uit te laten of een kleine wandeling te maken rondom het terrein. Hondenpoep dient onmiddellijk opgeruimd te worden. Daartoe heeft elke geleider steeds een plastic zakje bij dat na gebruik in de daarvoor bestemde poep-paal vooraan het domein wordt gedeponneerd.

11. Het plassen van de honden op de terreinen, tegen de toestellen of de omheining dient vermeden te worden. Dit maakt het werken met andere honden zeer moeilijk.

12. De toestellen en het materiaal op het terrein dienen met zorg behandeld te worden. De omheining dient niet om op te leunen, toestellen dienen niet om op te zitten of op te spelen. Hundo is niet verantwoordelijk voor eventuele ongevallen.

Elk incident moet meteen gemeld worden aan een instructeur van HUNDO zodat de nodige maatregelen kunnen getroffen worden wat betreft verzekeringen. Indien er zich een probleem van en naar de les voordoet, wordt dit meteen gemeld op woef@hundo.be

13. Loopse teven worden niet op de terreinen, in de kantine of in de onmiddellijke omgeving toegelaten. Dit geldt voor een periode van minstens 4 weken vanaf de aanvang van de loopsheid.

14. Brutaliteiten naar de hond toe zijn verboden. De instructeurs hebben het recht geleiders in de les te weigeren, indien deze zich niet aan de regels houden. Herhaling kan in samenspraak met het team van Hundo, schorsing tot gevolg hebben.

15. Hundo prefereert het gebruik van het tuigje of harnas, halsband is ook toegelaten. Prikbanden, Gentle leader, nylondraden en slipekkingen, zijn ten strengste verboden.

Tijdens de lessen en activiteiten van Hundo blijft de hond steeds aangeliind, tenzij dit op expliciete instructie van de lesgever - in het kader van de les - wordt gevraagd (gym-lessen, apporteerlessen ...). Het los laten lopen van de hond gebeurt, in alle andere omstandigheden, op eigen risico.

16. Het team van Hundo behoudt zich het recht om in overleg met de eigenaar te bespreken of het verderzetten van deelname in de groep wenselijk is. Indien de hond niet kan functioneren tussen andere honden, zal onderling besproken worden wat de betere optie kan zijn.

17. Op feestdagen wordt er geen les gegeven.

18. Indien een lid verhinderd is om één of meerdere lessen bij te wonen, dient de lesgever op tijd verwittigd te worden. Enkel indien de afwezigheid een geldige reden heeft, kan de les op een ander moment ingehaald worden.

19. Indien een lid zijn/haar deelname aan de lessenreeks wil beëindigen, vragen wij om de reden hiervoor te bespreken met de lesgever. Als er een probleem wordt vastgesteld, zullen de medewerkers van Hundo trachten een oplossing te zoeken en waar nodig bij te sturen om het lid verder te helpen. Het betaalde lid- en deelnamegeld wordt niet terugbetaald, tenzij anders beslist door het bestuur van Hundo.

Door inschrijving en betaling van het lidgeld verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

Maart 2020 -
versie 1.2